

Prénom, Nom  
Adresse  
Code Postal – Ville  
Tel :

Compagnie d'assurance destinataire  
A l'attention de [votre interlocuteur]  
Adresse  
Code Postal – Ville

À [Ville], le [Date]

Objet : déclaration de sinistre dans le cadre de la garantie dommages-ouvrage

Références :

Le N° du contrat d'assurance et le cas échéant celui de l'avenant  
Le nom et adresse du propriétaire.  
L'adresse de la construction endommagée  
[Ajoutez si vous en avez un : copie à mon courtier d'assurance, M. X, situé à...]  
Madame, Monsieur,

La construction, à l'adresse précisée en en-tête, et dont j'ai réceptionné les travaux le [précisez la date], soit après l'échéance de la garantie de parfait achèvement, connaît des désordres qui semblent être le fruit de malfaçons, en l'occurrence [précisez les désordres et joignez copies d'un maximum de justificatifs tels que des photos et, si vous ne l'avez pas déjà fait lors de l'envoi du procès-verbal de réception des travaux, le contrat de construction comportant les coordonnées de l'entrepreneur et ses attestations d'assurance].

Ces désordres apparus en date du ...risquent à court terme de [précisez les conséquences prévisibles telles que : provoquer des infiltrations d'eau dans les murs, sur la charpente...].

[Ajoutez éventuellement : pour prévenir immédiatement l'aggravation de la situation j'ai dû prendre les mesures d'urgence strictement nécessaires suivantes... Vous trouverez ci-jointes les factures des frais occasionnés]

Je joins à ce courrier les éléments suivants :

Photos des dommages : [Précises et de bonne qualité] ;  
Devis estimatif de réparation des travaux : [Seulement si vous évaluez le coût des réparations inférieur à 1800 €] ;  
Copie du procès-verbal de réception : [Si vous en disposez encore] ;  
Copie de la mise en demeure adressée à l'entrepreneur : [Seulement si vous êtes encore en période de garantie de parfait achèvement, et donc que l'entrepreneur a manqué à ses obligations]  
Enfin, je tiens à votre disposition les objets endommagés pour toute expertise que vous jugeriez utile.

En attendant le règlement complet de ce sinistre, je sollicite le versement de [précisez le montant] à titre provisionnel pour faire face aux travaux d'urgence que j'ai dû engager.

Ces dommages étant dus à un vice de construction [ou] mettant en péril la solidité de mon logement, je vous prie de bien vouloir prendre en charge le montant des travaux nécessaires à sa remise en état dans le respect des garanties souscrites dans mon contrat d'assurance

Je vous prie, Madame, Monsieur, d'agréer mes sincères salutations.

Signature